



Insgesamt neun Beraterinnen und Berater helfen ehrenamtlich im Verein PC-Hilfe 50 plus aus



PC-Hilfe 50 plus

Gemeinsam werden wir digital

Die fitten Männer und Frauen vom Griesheimer Verein helfen den Älteren im sicheren Umgang mit Technik und digitalen Medien

Text: Chiara Damare **Fotos:** Kirsten Bucher

Was ist WhatsApp und wofür stehen eigentlich diese ganzen Smileys? Wie benutze ich Google? Wie kaufe ich auf meinem Handy ein Bahnticket? Mehr als die Hälfte der über 65-Jährigen nutzt kein Smartphone. Und gerade einmal 50 Prozent von ihnen besitzen einen Laptop oder PC. Für die jüngeren Generationen ist ein Leben

ohne kaum vorstellbar. Und auch die Älteren stellen vermehrt fest, dass die Digitalisierung ihres Alltags immer weiter und schneller voranschreitet.

Unter vielen anderen hat Ursula Ittner (68) häufig mit technischen Schwierigkeiten zu kämpfen und suchte lange nach Unterstützung. Fündig wurde sie bei PC-Hilfe 50 plus Griesheim e.V. Vor elf Jahren hatte eine kleine Gruppe von Bürgerinnen und Bürgern aus Griesheim

den Verein gegründet, da sie teilweise selbst mit vielen digitalen Entwicklungen überfordert waren.

Ursprünglich war der Verein von der Stadt Griesheim als Senioren-Internet-Treff gedacht. Mittlerweile ist er als gemeinnützig anerkannt, und es finden regelmäßig Beratungen und Versammlungen zu unterschiedlichsten digitalen Themen statt, bei denen ehrenamtliche Berater alle Fragen beantworten. Dazu kommen die Kunden zu den Sprechstunden und werden von einem der Berater vor Ort betreut, bis ihr Problem gelöst ist. Für schwer transportierbare Hardware bietet der Verein sogar Hausbesuche an. Besonders groß ist die Nachfrage bei akuten Problemen wie Viren oder Fehlermeldungen, jedoch geht es vor allem darum, die Leute individuell

Wo bekomme ich technische Hilfe?

Service im Geschäft Viele Anbieter leisten in ihren Geschäften Beratungen oder Reparaturen.

Vereine Ihre Stadt- oder Gemeindeverwaltung kennt alle ehrenamtlichen Vereine. Einige bieten technische Hilfe an.

Internet Auf Facebook & Co. finden sich diverse Foren, in denen sich die Teilnehmenden Fragen gegenseitig beantworten.



Ursula Ittner (68) ist seit drei Jahren Mitglied des PC-Vereins



Es ist schön, dass sich jemand Zeit nimmt und hilft

Ursula freut sich, dass sie nicht allein mit ihren Problemen ist

abzuholen und sie bei der Nutzung ihrer eigenen Geräte zu unterstützen. Ein besonderes Augenmerk wird dabei auf den sicheren Umgang mit persönlichen Daten gelegt.

Sicher im Internet surfen – die PC-Hilfe zeigt, wie es geht

Neben den regulären Terminen werden auch Thementage veranstaltet, an denen die Teilnehmenden intensiv zu bestimmten Feldern wie etwa Systemsicherung geschult werden. Lebendig wird der PC-Verbund vor allem durch seine bunt gemischte Laufkundschaft, die durch die zentrale Lage in der Griesheimer Innenstadt häufig spontan hereinschaut. Mit einer geringen jährlichen Beitrag kann man Mitglied werden und aktiv an den Geschehnissen im Verein teilhaben sowie Einfluss auf das Unterstützungsangebot nehmen.

Der Großteil der insgesamt zehn Mitarbeitenden ist im selben Alter wie ihre Kundschaft. Ihnen sind die Probleme aus eigener Erfahrung oft wohlvertraut. Außerdem ist jeder von ihnen auf verschiedene Betriebssysteme spezialisiert. Nicht nur die Kunden freuen sich über die Leistung, auch die ehrenamtlichen Mitarbeitenden finden Spaß daran. „Es ist

immer ein tolles Gefühl, jemandem geholfen zu haben. Ich liebe das Strahlen in den Augen der Kunden, wenn ich ihre Probleme lösen konnte. Ich wachse außerdem mit jedem ihrer Probleme selbst weiter“, berichtet Beraterin Gundy Papadopulos (66).

Zusammen und voneinander lernen verbindet

Die Bewohner aus Griesheim und Umgebung schätzen den Verein sehr. Sogar Kundschaft aus dem sechs Kilometer entfernten Darmstadt reist an, um sich technische Beratung einzuholen. Kein Wunder, denn zu den sympathischen Beraterinnen und Beratern bauen sie mit der Zeit eine Bindung auf. Denn hin und wieder kommt es während des Aufenthalts zu persönlichen Gesprächen. So entstehen soziale Kontakte, denen man im kleinstädtischen Griesheim auch häufiger auf der Straße begegnet und sich über die Fortschritte nach der letzten Beratung austauscht.

Vor rund drei Jahren suchte sich Ursula Ittner erstmals Hilfe bei der Gemeinschaft. Damals hatte sie Probleme mit dem Akku ihres Laptops. Für den PC-Bund kein großes Problem. Herr Knöchel, einer der Berater, beschaffte ihr zeitnah

einen neuen Akku und installierte ihn direkt. „Das ging total schnell und kostete mich nichts. Das hätte ich allein niemals hinbekommen“, berichtet die Kundin.

Bis heute kommt Frau Ittner regelmäßig zur PC-Hilfe. Sie ist dankbar, dass sie ihre Kinder nun nicht mehr andauernd um Hilfe bitten und ihnen damit zur Last fallen muss. Meist schaut sie montags in den Sprechstunden vorbei und sammelt bis dahin über mehrere Wochen hinweg allerlei Probleme und Anliegen, die sie dann in Ruhe mit dem Berater besprechen kann. „Es ist so schön, dass sich jemand wirklich Zeit für einen nimmt. Die Berater sind äußerst kompetent und freundlich. Ich wollte mich schon mehrfach mit einer kleinen Spende revanchieren, doch sie nehmen es nie an“, erzählt Frau Ittner strahlend. ■

@ Kennen Sie auch jemanden, der ein Danke verdient hat? Mailen Sie mit dem **Stichwort „Danke an“** an tina@bauermedia.com oder schreiben Sie an: **Redaktion tina, Brieffach 308 35, 20077 Hamburg**

Die Leseraktion wird ganz oder in Teilen in Print und digital veröffentlicht